Статистический отчет Западно-Уральского управления Ростехнадзора о работе с обращениями граждан за II квартал 2012 года

	II квар
Поступило писем, всего:	81
В том числе:	
- по Интернету и электронной почте	10
- по факсимильной связи	4
- по «прямым» и «горячим» линиям	
- из Управления президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций	
- от депутатов Госдумы	1
- по социальным вопросам	1
Принято граждан, всего:	
В том числе:	
- руководителем территориального органа и его заместителями	
Количество обращений, о результатах рассмотрения которых доложено:	81
- руководителю Ростехнадзора или его заместителям	2
- руководителю территориального органа или его заместителям	81
Взято на контроль писем, всего:	81
В том числе:	
- переадресовано по принадлежности	17
- находятся на рассмотрении	9
- закончены рассмотрением	55
Результативность рассмотрения контрольных писем в территориальных органах:	
- решено положительно	1
- меры приняты	17
- разъяснено	37
- отказано	
Кроме того:	
- виновные привлечены к ответственности	
- рассмотрено с выездом на место	4
- рассмотрено с нарушением сроков	
Поступило судебных исков граждан, всего:	
В том числе:	
- количество судебных решений, вынесенных в пользу граждан	
Проведено заседаний и совещаний по вопросам повышения эффективности работы с обращениями граждан	
В том числе:	
- в подведомственных организациях	