Теленков А.В., к.и.н., научный сотрудник Института философии и права УрО РАН, заместитель директора НП «ЦПКК Пермь-нефть»

Некоммерческое партнерство «Центр повышения квалификации кадров Пермь-нефть», входящее в группу компаний «ЦПР «Европейский», ведет свою историю с 1942 года. Выйдя из недр нефтяной промышленности, компания прошла большой творческий путь и на сегодняшний день является крупнейшим в России учебным центром в области дополнительного профессионального образования.

Что потребовалось, чтоб добиться подобного статуса? Во-первых, в целях приближения услуги к клиентам были созданы и получили соответствующие лицензии филиалы учебного центра в городах Пермского края – Березники, Краснокамск, Кунгур, Оса, Чернушка, а также в поселке Полазна. Последним – в 2009 году – компания освоила образовательный рынок Кирова.

В 2009 году некоммерческое партнерство учредило НОУ СПО «Пермский горный техникум» и осуществило первый набор студентов. В итоге список услуг, предоставляемых «Пермь-нефтью» своим клиентам, пополнился обучением по программам среднего профессионального образования. Спектр образовательных услуг весьма широк: подготовка, переподготовка и повышение квалификации специалистов и рабочих, предаттестационная подготовка с последующей аттестацией в области промышленной безопасности и экспертизы, бизнес-образование и так далее. «Пермь-нефть» динамично развивается, при этом ее специалисты не забывают следить за качеством предлагаемых образовательных продуктов, новых и уже проверенных.

В НП «ЦПКК Пермь-нефть» под управлением качеством понимается следование системе менеджмента качества из области ИСО:9000, а также Единой системе оценки соответствия на объектах, подконтрольных Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору.

В организации разработаны и утверждены собственные стандарты качества. Акцент делается на ряде основных направлений работы по повышению качества услуг. Среди них:

1) тщательный подбор и повышение квалификации преподавательского состава

Обязательным при подборе преподавателей является требование производственного стажа. Регулярно, не реже одного раза в три года, проводится повышение профессиональных компетенций (специальных знаний и педагогических навыков). Ежегодно преподаватели демонстрируют собственный профессиональный рост через открытые занятия, мастер-классы, участие в научных конференциях, круглых столах, семинарах.

2) методическое сопровождение учебного процесса

Обучение проводится по самостоятельно разработанным программам (их более 500), согласованным с надзорными органами и заказчиками. На занятиях широко используются современные методики и технологии преподавания. К 2012 году все основные курсы будут обеспечены учебно-методическими комплектами, каждый из которых состоит из учебного пособия для преподавателя, учебной тетради на основе этого пособия для слушателей и презентационных материалов.

3) развитие материально технической базы

Процесс преподавания основывается на серьезной материально-технической базе: учебные кабинеты оборудованы лабораторными стендами, плакатами, макетами оборудования, а также видеотехникой, механическими и электронными тренажерами. Наличие большого количества наглядных и технических средств обучения способствует максимальному усвоению учебного материала. Также в образовательном процессе на основе собственного интернет-портала www.sdo.ucpermoil.ru активно используются дистанционные технологии. Это делает обучение более доступным и удобным для работодателя.

4) автоматизация образовательных и бизнес-процессов

На основе программы 1С:Предприятие разработана собственная конфигурация, объединившая управление финансами, бухгалтерией, персоналом и учебным процессом.

5) комплексное предоставление образовательных и сопутствующих услуг

Это выражается, во-первых, в разнообразии образовательных услуг для промышленных предприятий – от краткосрочных курсов до подготовки специалистов среднего образования (обучение длится 3 года 10 месяцев) и переподготовки на базе высшего (свыше 500 часов) для любой категории слушателей с любым уровнем образования. При этом НП «ЦПКК Пермь-нефть» предлагает целый ряд дополнительных, сопутствующих обучению услуг: аутстаффинг и аутсорсинг персонала, клининговые услуги, услуги лаборатории неразрушающего контроля, консультационные услуги в области охраны труда, промышленной безопасности, бухгалтерского учета, управления персоналом, планово-экономической деятельности, правового обеспечения, информационно-методического обеспечения и так далее.

Отдельно следует отметить гостиничные услуги: НП «ЦПКК Пермь-нефть» является собственником гостиницы «Нефтяник» в г. Оса Пермского края. Эта сертифицированная услуга позволяет обеспечить комфортное проживание с питанием и всем необходимым как отдельных учащихся, так и групп слушателей. Подобные услуги учебный центр предоставляет во всех городах, где расположены его филиалы.

По утверждениям потребителей услуг, во многом это достигается благодаря нетривиальному подходу к системе менеджмента качества и широкого, удобного и доступного перечня услуг.