Справочно-аналитические сведения о работе с обращениями граждан в Западно-Уральском управлении Ростехнадзора в I квартале 2011 года

В I квартале в адрес Управления поступило 71 обращение граждан (Пермский край - 53, Удмуртская Республика - 14, Кировская об-ласть - 4), из них 14 обращений (9,9%) были направлены гражданами по сети Интернет (через раздел сайта Управления «Обратная связь»), электронной почте и факсимильной связью.

По сравнению с прошлым аналогичным отчетным периодом количество обращений, поступивших по сети Интернет и электронной по-чте, снизилось с 8 до 4,3%.

Основная тематика письменных об-ращений относится к области электро-энергетики - 22 обращения, что состав-ляет 15,6% от общего количества поступивших обращений. Граждане об-ращались по поводу нарушений устройств наружных электрических сетей, ненадле-жащей эксплуатации электроустановок, с просьбами провести проверку техниче-ского состояния электрооборудования, в том числе лифтового, а также о проведе- нии проверок технического состояния се-тей теплоснабжения.

По другим темам обращения граж-дан распределяются следующим обра-зом:

- по социальным вопросам - 14 об-ращений о выдаче бывшим работникам справки о заработной плате;

- по вопросам эксплуатации подъем-ных сооружений и лифтового оборудо-вания - 11

обращений;

- по вопросам эксплуатации систем и сетей газоснабжения - 3 обращения;

- по вопросам государственного стро-ительного надзора - 2 обращения;

- по вопросам эксплуатации химиче-ского оборудования - 1 обращение;

- по иным вопросам в области про-мышленной безопасности (лицензион-ная и разрешительная деятельность, по вопросам аттестации специалистов пред-приятий и др.) - 4 обращения:

За отчетный период в Управление обращений от депутатов Государствен-ной думы ФС РФ не поступало.

В Управление направлено обраще-ние гражданки Фадеевой И.В., поступив-шее из Управления Президента РФ по ра- боте с обращениями граждан и

организаций, о строительстве шахты глав-ного разгрузочного коллектора города Перми вблизи жилого дома.

По результатам рассмотрения заяви-телю разъяснено, что строительно- монтажные работы по строительству шахт-ного ствола шахты № 13 Главного разгрузочного коллектора города Пер-ми до настоящего времени не произво-дились в связи с рассмотрением в судах различной инстанции исковых заявле-ний о запрете проведения строительных работ рядом с жилым домом и об осво-бождении незаконно занятого ТСЖ зе-мельного участка, правообладателем ко-торого является МУ «Управление строительства города Перми».

В 2010 году проведены инженерно- геологические изыскания, на основании которых при необходимости будут уточ-нены проектные решения.

В настоящее время МУ «Управление строительства города Перми» проводит работы по оформлению, в установлен-ном Градостроительным Кодексом РФ порядке, разрешения на проведение ра-бот по строительству данной шахты разгрузочного коллектора.

Таким образом, заявителю даны под-робные разъяснения в пределах полно-мочий Управления.

Примеры рассмотрения обращений граждан подготовлены для размещения на сайте Управления.

Новых тем обращения граждан не за-трагивали.

В Управление поступило 13 обраще-ний граждан, ранее работавших в Управ-лении, о выдаче им справки о заработ-ной плате для представления в органы пенсионного фонда. Справки подготов-лены и направлены заявителям.

В указанный период поступило 1 об-ращение гражданина, ранее работавше-го в Управлении, с просьбой об оказании помощи в назначении пенсии. Даны разъ-яснения о порядке назначения пенсии за выслугу лет.

Обращений граждан, касающихся ре-ализации национальных проектов, за от-четный период в Управление не посту-пало.

Основные причины, вызывающие обращения граждан:

- несвоевременное проведение тех-нического обслуживания, модернизации и реконструкции электрических сетей,
подъемного оборудования эксплуатиру-ющими организациями (управляющими компаниями и т.д.);

- неудовлетворительное состояние общедомовых электрических сетей;

- несоответствие объектов строитель-ным нормам и правилам;

- состояние промышленной безопас-ности опасных производственных объ-ектов;

- правовая неинформированность граждан.

За I квартал 14 обращений граждан рассмотрено с выездом на место. По ре-зультатам проводимых проверок состав-лены предписания (акты) об устранении выявленных нарушений.

Примеры рассмотрения обращений граждан

В Управление обратились жители п. Субботино Пермского края с жалобой на качество поставляемой электроэнер-гии. По словам обратившихся, в течение последних лет напряжение в поселке от-ключается постоянно и на длительный срок; напряжение в сети составляет от 150 до 170 вольт.

В ходе проведенной проверки дан-ные факты подтвердились, выдано пред-писание по обеспечению электроснабже-ния потребителей электроэнергии в соответствии с ГОСТ 13109-97.

В Управление обратилась житель-ница г. Березники Пермского края о на-рушениях при работе крана на Березниковской ТЭЦ-2, при помощи которого людей поднимали на большую высоту для разбора остатков рухнувшей трубы. По результатам проверки выда-но предписание об устранении наруше-ний; применено административное при-остановление деятельности при эксплуатации грузоподъемного кра-на.

Поступило обращение гражданки Леи Г.Т., проживающей в с. Завьялово Удмуртской Республики, с просьбой о пе-реносе линии электропередачи, пересе-кающей земельный участок, находящий-ся в ее собственности. По сведениям, направленным в Управление филиалом «Удмуртэнерго» ОАО «МРСК Центра и Приволжья», вынос ВЛ-6 будет выпол-нен в срок до 30.05.2011.

Поступила жалоба от жителей Ки-рова о неудовлетворительном состоянии наружной теплотрассы. По сведениям, полученным от теплогенерирующей ком-пании, проведены ремонтные работы те-плотрассы, утечки устранены, о чем со-общено заявителям.

В случаях, когда обращения граждан содержат вопросы, решение которых не входит в компетенцию Управления, об-ращения направляются по подведом-ственности с одновременным уведомле-нием заявителей.

За отчетный период 14 обращений граждан направлены по подведомствен-ности в государственные инспекции вне-ведомственного (жилищного) контроля; органы охраны окружающей среды и при-родопользования; государственные ин-спекции труда; министерство градостро-ительства и развития инфраструктуры Пермского края; СРО НП «Газораспре-делительная система. Строительство», НП «Строитель».

На личный прием к руководителю Управления (заместителям руководите-ля на территориях) в I квартале гражда-не не обращались.

Примеры положительной оценки действий должностных лиц, структур Рос- технадзора при рассмотрении обраще-ний граждан, места не имели.

За отчетный период жалобы на дей-ствия инспекторского состава в Управ-ление не поступали.

Проверок состояния работы с обра-щениями граждан органами прокурату-ры в отчетном периоде не проводи-лось.

Судебных исков граждан не посту-пало.

За отчетный период проведено 8 прак-тических занятий по вопросам практи-ки рассмотрения обращений граждан, поступивших в Управление.

Дней открытых дверей, а также кру-глых столов при участии специалистов по актуальным вопросам, которые под-нимаются в почте граждан, не проводи-лось.

Основная тематика письменных обращений относится к области электроэнергетики - 22 обращения, что составляет 15,6% от общего количества поступивших обращений в I квартале 2011 года.