Потепко В.М., начальник отдела делопроизводства, контроля исполнения поручений и работы с обращениями граждан

В III квартале в адрес Управления поступило 75 обращений граждан (Пермский край – 48, Удмуртская Республика – 21, Кировская обл. – 6), из них 11 обращений (14,7%) были направлены гражданами по Интернету (через раздел сайта Управления «Обратная связь») и факсимильной связью.

Основная тематика письменных обращений относится к области электроэнергетики – 33 обращения, что составляет 44% от общего количества поступивших обращений в III квартале. Граждане обращались по поводу нарушений устройств наружных электрических сетей, ненадлежащей эксплуатации электроустановок, с просьбами проверить техническое состояние электро- и лифтового оборудования в жилых домах, а также техническое состояние сетей теплоснабжения.

По другим темам обращения граждан распределяются следующим образом:

- эксплуатация подъемных сооружений и лифтового оборудования – 12 обращений;

- экология – 6 обращений по вопросам нарушений законодательства в области охраны окружающей среды и обращения с отходами;

- эксплуатация систем и сетей газоснабжения – 6 обращений;

- социальные вопросы – 2 обращения о выдаче бывшим работникам справки о заработной плате;

- эксплуатация химического оборудования – 1 обращение;

- иные вопросы в области промышленной безопасности (лицензионная и разрешительная деятельность, аттестация специалистов предприятий и др.) – 5 обращений.

В Управление поступило 2 обращения от граждан, ранее работавших в Управлении, о выдачи справок о заработной плате для представления в органы пенсионного фонда. Справки подготовлены и направлены заявителям.

Основные причины обращений граждан:

- несвоевременное проведение технического обслуживания, модернизации и реконструкции электрических сетей, подъемного оборудования эксплуатирующими организациями (управляющими компаниями и т.д.);

- неготовность жилого фонда и внутридомовых коммуникаций к осенне-зимнему периоду;

- неудовлетворительное состояние общедомовых электрических сетей;

- правовая неинформированность граждан.

В III квартале 10 обращений граждан рассмотрено с выездом на место, в результате чего составлены предписания (акты) об устранении выявленных нарушений.

Примеры рассмотрения обращений граждан

По обращению депутата Государственной думы Таскаева В.П. Управлением

организована и проведена проверка предприятия ОАО «ПермМашОптТорг», в ходе которой выявлено, что данное предприятие имеет в собственности склад и сдает его в аренду (договор истекает 30.12.2012) предприятию ООО «ПБ Клей» и, соответственно, эксплуатацию «установки розлива горячего битума» не осуществляет.

По выявленным фактам Управление провело проверку в отношении предприятия ООО «ПБ Клей». Выявлено следующее. ООО «ПБ Клей» на территории арендуемой контейнерной площадки частично установило оборудование для линии розлива дорожного битума. В настоящее время осуществляется монтаж дозаторов. Во время проверки свидетельств о наличии битума в емкостях не обнаружено.

Были опрошены работники предприятия о случаях отравления рабочего персонала парами битума и несчастных случаях. Со слов персонала, таких инцидентов не было.

При проведении проверки установлено, что обслуживающий персонал в достаточной мере оснащен средствами индивидуальной защиты для безопасного проведения технологических операций.

Предприятием ООО «ПБ Клей» организовано проведение экспертизы промышленной безопасности «Проекта линии розлива битума».

Таким образом, факты нарушения правил промышленной безопасности, а также случаи отравления персонала, изложенные в обращении В. Таскаева, не подтвердились.

В Управление обратилась жительница Кунгура Пермского края о случае удара током ребенка от витрины-холодильника в магазине. В ходе мер, принятых Управлением, владельцем магазина проведено заземление торгового оборудования и обеспечена электробезопасность посетителей магазина.

Поступила жалоба из Кирова, от жильцов дома, о нарушениях при эксплуатации башенного крана и высоковольтного кабеля, создающих угрозу жизни людей. Было принято решение о внеплановом оперативном обследовании опасного

производственного объекта, на котором установлен башенный кран КБ-403 А. В период проверки кран не работал, проводилось обследование его технического состояния. Разрешение на пуск в работу крана органами Ростехнадзора не выдавалось. По выявленным нарушениям выдано предписание об их устранении, оформлены материалы о привлечении должностного лица к административной ответственности.

В случаях, когда обращения граждан содержат вопросы вне компетенции Управления, обращения направляются по подведомственности с одновременным уведомлением заявителей. Так, 18 обращений граждан направлены в органы охраны окружающей среды и природопользования, государственные инспекции вневедомственного (жилищного) контроля и государственные инспекции труда.

Поступили 2 жалобы на действия инспекторского состава.

1. Жалоба главного механика ОАО «Березниковский содовый завод» (ОАО «БСЗ») об отмене постановления об административном наказании по ч. 1 ст. 9.1 КоАП РФ в виде штрафа на 2 тыс. рублей.

При рассмотрении материалов дела вышестоящим должностным лицом – заместителем руководителя Управления – установлено, что вина должностного лица – главного механика ОАО «БСЗ» в неисполнении своих обязанностей по обеспечению промышленной безопасности на участках транспортирования опасных веществ доказана, по делу принято обоснованное, законное и мотивированное решение, при назначении наказания учтено смягчающее обстоятельство – совершение административного правонарушения впервые, применена наименьшая мера наказания.

Решением заместителя руководителя Управления постановление о привлечении главного механика к административной ответственности оставлено без изменения, жалоба – без удовлетворения. Заявителю сообщено, что это решение может быть обжаловано в суд.

2. Прокуратура Пермского края направила в Управление обращение жительницы Перми о несогласии с ответом Управления на ее обращение по поводу соблюдения

технических регламентов при осуществлении ремонта и эксплуатации высоковольтной линии электропередачи ВЛ-10 кВ.

По обращению подготовлено разъяснение о полномочиях Ростехнадзора при осуществлении государственного строительного надзора при строительстве, реконструкции или капитальном ремонте объекта капитального строительства, проектная документация которого подлежит государственной экспертизе в соответствии со ст. 49 Градостроительного кодекса. Проведен визуальный осмотр ВЛ-10 кВ по ранее выданному предписанию, плановая проверка предприятия ООО «Уралводоканал» включена в годовой план проверок на 2011 год.

Статистический отчет Западно-Уральского управления Ростехнадзора о работе с обращениями граждан в III квартале 2010 г.

	III кв. 2010
Поступило писем, всего	**75**
В том числе:	
- по сети Интернет (через раздел сайта «Обратная связь»)	5
- по факсимильной связи	6
- по электронной почте	3
- от депутатов Государственной думы	1
- по социальным вопросам	2
Взято на контроль писем в территориальных органах и подведомственных организациях	**75**
В том числе:	
Переадресовано по принадлежности	18
Находятся на рассмотрении	22
Закончены рассмотрением	35
Результативность рассмотрения контрольных писем в территориальных органах и подве	
В том числе:	
- решено положительно	2
- меры приняты	4
- разъяснено	29
- отказано	
Кроме того:	
- виновные привлечены к ответственности	2
- рассмотрено с выездом на место	10
- рассмотрено с нарушением сроков	