Потепко В. М., начальник отдела делопроизводства, контроля за исполнением поручений и работы с обращениями граждан

В IV квартале 2010 года в адрес Управления поступило 78 обращений граждан (Пермский край – 45, Удмуртская Республика – 18, Кировская область – 15).

Всего за год поступило 282 обращения граждан, в том числе по Пермскому краю – 173, по Удмуртской Республике – 67, по Кировской области – 42.

Общее количество обращений возросло на 63% (Пермский край и Удмуртская Республика – на 90%).

По каналам электронной связи (через раздел сайта «Обратная связь», электронную почту и факс) за 2010 год в Управление поступило 51 (18%) обращение. Активнее в этом отношении жители Пермского края (48 обращений).

Основная тематика обращений – в области электроэнергетики: в IV квартале – 38 обращений, или 49% от общего количества (за 2010 г. – 130 обращений (46%)). Граждане обращались по поводу нарушений устройств наружных электрических и тепловых сетей, ненадлежащей эксплуатации электроустановок и теплотрасс, с просьбами провести проверку технического состояния электрооборудования в жилых домах.

По другим темам обращения распределяются следующим образом:

- по вопросам эксплуатации подъемных сооружений и лифтового оборудования в IV квартале – 7 обращений, за 2010 г. – 33 (11%);

- по иным вопросам в области промышленной безопасности (лицензионная и разрешительная деятельность, регистрация объектов в Государственном реестре, разработка положений о производственном контроле, аттестация специалистов предприятий и др.) в IV квартале – 9 обращений (2010 – 29);

- по вопросам эксплуатации систем и сетей газоснабжения в IV квартале – 6 обращений (2010 – 21);

- по вопросам государственного строительного надзора о строительстве объектов и соблюдении правил безопасного ведения общестроительных работ при строительстве вблизи жилых домов в IV квартале – 5 обращений (2010 – 11);

- по социальным вопросам – в IV квартале 1 обращение (2010 – 5) о выдаче бывшим работникам справки о заработной плате;

- по вопросам эксплуатации химического оборудования в IV квартале – 1 обращение (2010 – 9).

- в области экологии за год поступило 20 обращений по вопросам нарушений законодательства в области охраны окружающей среды и обращения с отходами;

- по вопросам горного надзора за год – 2 обращения о влиянии горных работ на постройки в пределах горного отвода;

- о саморегулируемых организациях (СРО) за год – 2 обращения.

В IV квартале обращений депутатов Государственной думы не поступало.

По итогам года, в Управление поступило 1 обращение от депутата Государственной думы ФС РФ Таскаева В.П. о возможном нарушении правил эксплуатации производственного оборудования (установка розлива горячего битума) на складе 5 ОАО «Перммашопторг» и случаях отравлений (госпитализации) работников. В ходе проведенной Управлением проверки факты нарушений правил промышленной безопасности, а также случаи отравления персонала не подтвердились.

Основные причины обращения граждан:

- несвоевременное или некачественное проведение технического обслуживания, модернизации и реконструкции электрических и тепловых сетей, подъемного оборудования эксплуатирующими организациями (управляющими компаниями и т. д.);

- неудовлетворительное состояние общедомовых электрических сетей;

- правовая неинформированность граждан.

В IV квартале 11 обращений граждан (2010 – 48) рассмотрено с выездом на место, при этом в 3-х случаях виновные были привлечены к административной ответственности (2010 – 13).

Примеры рассмотрения обращений граждан

Поступило обращение депутата Законодательного собрания Пермского края И. Г. Шулькина о превышении объемов используемого на ОАО «Пермский хладокомбинат «Созвездие» аммиака и безопасности используемого оборудования, введенного в эксплуатацию в 1961-1963 гг. Учитывая, что предприятие находится на территории Перми, существует угроза безопасности жизни людей.

Управлением инициирована и проведена проверка сведений о фактах хранения на территории предприятия аммиака сверх заявленных объемов.

Установлено, что предприятие выполняет комплекс мероприятий по безопасной эксплуатации аммиачной холодильной установки в соответствии с требованиями соответствующих нормативных документов: проведена модернизация системы охлаждения хладокомбината; своевременно проводится экспертиза промышленной безопасности технических устройств; обеспечено наличие и функционирование необходимых приборов и систем контроля (автоматическая система обнаружения аммиака, система «Человек в камере»); разработан План ликвидации аварийных ситуаций, с персоналом проводятся учебные занятия и учебные тревоги, создано профессиональное аварийно-спасательное формирование. Информация, содержащаяся в обращении депутата, подтверждения не получила.

* * *

Поступила жалоба от жильцов дома из Кирово-Чепецка (Кировская обл.) с просьбой разобраться в ситуации с перепадами напряжения в электросети из-за подключения к ВРУ-0,4 кВ жилого дома потребителей микрорынка.

По обращению проведена проверка, в результате которой установлено невыполнение одного пункта ранее выданного предписания. Виновное должностное лицо – главный инженер МУП «ЖЭК № 6» – привлечено к административной ответственности. В ответе на обращение гражданам даны разъяснения об организации, которая занимается обслуживанием дома и несет ответственность за техническое состояние и организацию безопасной эксплуатации электроустановок жилого дома, обозначен индивидуальный предприниматель, который несет ответственность за техническое состояние и организацию безопасной эксплуатации электрических сетей микрорынка. Обслуживающей организацией и индивидуальным предпринимателем разработан график перевода электроснабжения павильонов микрорынка на другой источник электроснабжения с установленным сроком выполнения.

* * *

Поступило коллективное обращение жителей дома № 23 по ул. Макаренко г. Перми о нарушениях при эксплуатации объектов энергоснабжения на придомовой территории. В результате принятых Управлением мер эксплуатирующей организацией ОАО «Стройпанелькомплект» проводятся работы по переносу электроустановки и приведению в соответствие с нормативными требованиями. Сроки выполнения и окончания работы находятся на контроле.

* * *

Поступило коллективное обращение жителей улиц Хлопонина, Исупова, Бутковского г. Добрянки (Пермский край) о низком напряжении электроэнергии в домах. Управлением проведена проверка и выявлена причина низкого напряжения, так как электроснабжение жилых домов микрорайона Добрянки осуществлялось по временной схеме. В результате принятых Управлением мер все потребители переведены на электроснабжение по постоянной схеме. Виновные лица привлечены к административной ответственности.

* * *

В Управление обратился житель Перми о незаконной прокладке линии ВКЛ-0,4 кВ и принятии мер по исключению угрозы безопасности людей и имущества. Факты, изложенные в обращении, при проведении Управлением проверки подтвердились. В результате принятых мер Пермским филиалом ОАО «МРСК Урала-Пермэнерго» проведено отключение данной линии.

* * *

Обращение жителя Перми о нарушениях при эксплуатации теплотрассы возле многоквартирного жилого дома. В результате проведенной Управлением проверки установлено низкое качество выполненных теплоизоляционных работ, а также частичное разрушение покровного слоя и изоляции трубопроводов, что явилось причиной испарений и потерь тепла.

По итогам проверки руководству ООО «Пермская сетевая компания» выдано предписание на устранение нарушений. Сроки исполнения контролируются Управлением.

За IV квартал 16 обращений граждан (2010 – 54) направлены по подведомственности в органы охраны окружающей среды и природопользования, государственные инспекции вневедомственного (жилищного) контроля, государственные инспекции труда.

В IV квартале обращений граждан о недостатках в деятельности, а также заявлений и жалоб на действия инспекторского состава не поступало. Всего в 2010 году в Управление поступило 3 жалобы на действия инспекторского состава:

- март: жалоба на действия инспектора отдела по надзору за электроустановками потребителей. В результате служебной проверки комиссией действия инспектора признаны обоснованными;

- июль: жалоба главного механика ОАО «Березниковский содовый завод» (ОАО «БСЗ») об отмене постановления об административном наказании по ч. 1 ст. 9.1 КоАП РФ в виде штрафа на 2 тыс. руб. Решением вышестоящего должностного лица – заместителя руководителя Управления – постановление о привлечении главного механика ОАО «БСЗ» к административной ответственности оставлено без изменения, жалоба – без удовлетворения. Заявителю сообщено, что решение вышестоящего должностного лица Управления может быть обжаловано в суд;

- август: обращение жительницы Перми о несогласии с ответом Управления на ее обращение по поводу соблюдения технических регламентов при осуществлении ремонта и эксплуатации высоковольтной линии электропередачи ВЛ-10 кВ. По обращению подготовлено разъяснение о полномочиях Ростехнадзора при осуществлении государственного строительного надзора при строительстве, реконструкции или капитальном ремонте объекта капитального строительства. Проведен визуальный осмотр ВЛ-10 кВ по ранее выданному предписанию, плановая проверка предприятия ООО «Уралводоканал» включена в годовой план проверок на 2011 год.

Статистические данные

	IV квартал 2010 года	**2010 год**
Поступило писем, всего:	78	282
В том числе:		
- по сети Интернет	4	32
- по факсимильной связи	1	14
- по электронной почте	5	
- от депутатов Государственной думы РФ	1	
- по социальным вопросам	1	5
Взято на контроль писем в территориальных органах, всего:	78	282
В том числе:		
- переадресовано по принадлежности	16	54
- находятся на рассмотрении	6	6
- закончены рассмотрением	56	222
Результативность рассмотрения контрольных писем в территориальных органах:		
- решено положительно	1	9
- меры приняты	15	41
- разъяснено	40	172
- отказано		
Кроме того:		
- виновные привлечены к ответственности	3	13
- рассмотрено с выездом на место	11	48
- рассмотрено с нарушением сроков		